**Contrato de Licença ("Contrato de Licença")**

**(Subscrição)**

O presente Contrato de Licença, juntamente com o [T&C Contrato de Licença (15 de março de 2023)](https://nielseniq.com/global/pt/legal/license-agreement-terms-and-conditions-portuguese-15-march-2023/) ("T&Cs") que são aqui incorporados por referência (juntos, o "Contrato") é celebrado a partir da Data de Início do Prazo Inicial estabelecida abaixo entre o Cliente e a "NielsenIQ" ou "NIQ" (cada um conforme estabelecido abaixo). A NIQ e o Cliente também podem ser referidos individualmente como "Parte" ou coletivamente como "Partes". As Partes concordam em ficar vinculadas e cumprir os termos deste Contrato.

|  |
| --- |
| Entidade do Cliente sob este Contrato: **RAZÃO SOCIAL DO CLIENTE**  Endereço: RUA NÚMERO CJ., bairro NOME BAIRRO, CEP NÚMERO CEP, CIDADE/UF.  CNPJ/ME: INSERIR CNPJ |
| Entidade da NIQ sob este Contrato: **A.C. NIELSEN DO BRASIL LTDA.**  Endereço: Rua Monte Castelo, n.º 55, Granja Viana, CEP 06710-675, Cotia/SP.  CNPJ/ME: 33.000.159/0001-33 |

|  |  |
| --- | --- |
| Data de Início do Prazo Inicial (“Prazo Inicial”): DATA INICIAL | Data de Término do Prazo Inicial (“Data Final”): DATA FINAL |
| Território/País: **BRASIL.** | |

1. **Prazo e Rescisão.** O "Prazo Inicial" deste Contrato começa na Data de Início do Prazo Inicial. Cada período de 12 meses consecutivos é um "Ano de Contrato" que começa na Data de Início do Prazo.

**Prazo fixo:** Este Contrato será rescindido automaticamente na Data de Término do Prazo Inicial especificada acima, a menos que seja rescindido antecipadamente de acordo com as disposições especificadas neste Contrato.

**Renovação automática:** Este Contrato permanece em vigor após a expiração de seu Prazo Inicial. Após a Data de Conclusão do Prazo Inicial, o presente Contrato será automaticamente prorrogado por períodos de renovação sucessivos de doze meses ("Prazo de Renovação"), a menos e até que seja rescindido por qualquer uma das partes mediante aviso prévio por escrito de no mínimo quatro (4) meses antes do final do Prazo Inicial ou o prazo então em vigor, ou até que seja rescindido de acordo com as disposições especificadas neste Contrato.

1. **Serviços.** Os “Serviços” significa os Serviços de Informações NIQ licenciados sob este Contrato, indicados abaixo e detalhados nos Anexos que fazem parte deste documento, licenciados para uso pelo Cliente no Território/País especificado acima. Os Serviços aqui especificados estão incluídos nos Encargos especificados abaixo.

Anexo de Acesso aos Serviços

Serviços de Dados - Anexo de Serviços de Medição do Varejista

Serviços de Dados - Anexo de Painel do Consumidor

Anexo de Armazém de dados

Anexo de Aerviços de Análise/Anexo Spaceman

Anexo de Serviços Globais

Anexo de Serviços TDLinx

Anexo de serviços do Brandbank

Anexo de Serviços no Local

Anexo do modelo de serviço (somente para medição de varejo e dados licenciados do painel do consumidor)

Anexo de Serviços de Recursos

Anexo de Treinamento

Anexo de Acordo de Nível de Serviço

Anexo de Grupo de Clientes Permitidos/Acesso de Afiliados

Anexos Adicionais - Outros Serviços [excluir se os serviços adicionais prestads não forem cobertos acima]

e

1. **Encargos, Faturamento e Aumentos.**

A Cobrança Total Líquida de cada Ano de Contrato é faturada no início desse Ano de Contrato.

A Cobrança Total Líquida por cada Ano de Contrato é dividida em duas (2) partes iguais e é faturada no início de cada período de seis meses.

A Cobrança Total Líquida por cada Ano de Contrato é dividida em quatro (4) partes iguais e é faturada no início de cada trimestre.

A Cobrança Total Líquida por cada Ano de Contrato é dividida em doze (12) partes iguais e é faturada no início de cada mês.

.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data de início** | **Data de conclusão** | **Serviço** | **Categoria** | **Varejista** | **Valor Total por Ano de Contrato** | **Frequência de faturamento: no início de cada** | **Data de início do faturamento** | **Comentários** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**TOTAL BRL:** **INSERIR TOTAL ANUAL**

Os Encargos  todos os impostos aplicáveis, incluindo valor agregado, consumo, bens e serviços, receitas brutas, impostos especiais de consumo, vendas, uso e impostos semelhantes devidos com relação aos Serviços.

* 1. **Aumentos.**

Durante o Prazo Inicial, os Encargos especificados acima estão sujeitos a um aumento do custo de vida ("Aumento de COLA") em cada DIA E MÊS ("Data de Aumento de COLA") calculado com base no valor ano a ano no . Os dados usados serão os dados mais recentes publicados seis (6) meses antes da Data de Aumento de COLA. Se o Aumento de COLA for negativo ou zero, os Encargos não serão alterados.

Os avisos dos Aumentos de COLA podem ser na forma de fatura ou outra notificação enviada por e-mail ou correio normal. Os aumentos nesta seção são adicionais a quaisquer aumentos devidos na seção "Alterações nos Serviços" dos T&C.

Separadamente, o Cliente entende que os encargos de Key Account Data ("KAD") estão sujeitos a aumentos anuais dependentes de alterações de tabela de preços impulsionadas pelos varejistas. A NIQ implementará tais aumentos em cada aniversário da Data de Início do Contrato de acordo com a seção "Alterações nos Serviços" dos T&C.

Durante cada Prazo de Renovação anual, se houver, os Encargos especificados acima estão sujeitos a um Aumento de COLA conforme especificado acima mais 5%.

* 1. **Benefícios**
     1. **Descontos aplicados.** Os Encargos acima incluem todos os descontos, incluindo o seguinte:
        1. **Desconto por Compromisso de Duração.** Os encargos refletem um **desconto de** **INSERIR**% de compromisso com o Prazo Inicial. Caso o Cliente rescinda este Contrato ou reduza o valor de gastos comprometidos deste Contrato antes do término da Vigência Inicial do Contrato, o Cliente concorda que o desconto do compromisso de duração será reembolsado imediatamente à NIQ.
        2. **Descontos Adicionais**: Se aplicável, preencher e informar obrigações de reembolso
     2. **Bônus.** Como comprovação do compromisso deste Contrato, a NIQ deverá criar um pagamento único na forma e no valor estabelecido abaixo. Além de qualquer uma das obrigações de rescisão estabelecidas neste Contrato, caso o Cliente rescinda este Contrato ou reduza o valor de gastos comprometidos deste Contrato antes do final do Prazo Inicial, o Cliente concorda que reembolsará imediatamente o Valor do Pagamento à NIQ.
        1. Forma de pagamento: Pagamento único em dinheiro (via EFT/depósito direto) ou fundo ou crédito fora da fatura
        2. Valor do pagamento: [insira o CÓD DA MOEDA de 3 letras] X,XXX.00.
        3. **[**outro Benefício - fornecer descrição, se houver]
        4. **[**outro Benefício - fornecer descrição, se houver]

1. **Trocas de Serviços; Fundo Geral.**
   1. Os seguintes Serviços que estão em vigor há mais de 12 (doze) meses podem ser trocados pelo Cliente por Serviços Elegíveis (conforme definido abaixo) dentro do País: Serviços de Medição de Varejo, KAD (sujeito à Seção 4.2), Serviços do Painel do Consumidor, Serviços AvançadosConsultoria de análise, TDLinx, aplicativos Connect Business Intelligence. Todos os outros serviços não podem ser trocados, incluindo, mas não se limitando a: Serviços NIQ Precima, programas de colaboração de varejistas.
   2. Se o Cliente trocar um Serviço KAD antes do final de qualquer prazo fixo ou de um período de notificação exigido para tal serviço KAD, a NIQ não será obrigada a reembolsar ou creditar quaisquer encargos pagos ou pagáveis em relação a tal período restante.
   3. "Serviços Elegíveis" são os seguintes Serviços que não são atualmente licenciados pelo Cliente no Território/País: Serviços de Medição de Varejo, Serviços de Painel do Consumidor, Consultoria de Análise Avançada, TDLinx, Aplicativos de Inteligência de Negócios Connect, Serviços BASES, Serviços de Insights do Consumidor. Nenhum outro serviço NIQ é um Serviço Elegível, incluindo, sem se limitar a: Funcionários equivalentes a tempo integral, serviços oferecidos por joint ventures das quais a NIQ faz parte, NIQ Connect Studios, serviços NIQ Precima, programas de colaboração de varejistas.
   4. Todas as trocas de Serviços estão sujeitas a um aviso prévio por escrito de pelo menos três (3) meses pelo Cliente, com a alteração entrando em vigor a partir do primeiro dia do mês seguinte ao período de aviso. As partes assinarão um aditivo formalizando a troca de Serviços. O Cliente reembolsará à NIQ quaisquer descontos de prazo não ganhos e/ou pagará à NIQ quaisquer custos de configuração não recuperados pelos serviços trocados, se houver. Não obstante o acima exposto, a troca de suporte de funcionário equivalente a tempo integral por Serviços Elegíveis estará sujeita à aprovação da NIQ em cada caso e sujeita a aviso prévio por escrito de pelo menos seis (6) meses.
   5. A intenção desta cláusula de Troca de Serviços é atender às necessidades de negócios em evolução do Cliente, e não se destina e não pode ser usada para permitir que o Cliente cancele todos ou a maioria dos Serviços descritos neste Contrato.
   6. Uma troca pode resultar em um aumento nos Encargos se os novos Serviços tiverem um valor contábil maior do que os Serviços originais. Se os novos Serviços tiverem um valor contábil menor do que os Serviços originais, os Encargos não serão alterados, mas qualquer diferença será aplicada ao Fundo Geral descrito abaixo.
   7. **Fundo Geral.** O Fundo Geral, que só pode ser usado no Território/País listado acima, pode ser usado pelo Cliente para licenciar apenas os Serviços Elegíveis definidos acima e não atualmente licenciados pelo Cliente. A licença de tais Serviços Elegíveis exigirá a assinatura de um novo contrato ou uma emenda a este Contrato. As cobranças são feitas contra o Fundo Geral aos valores contáveis atuais. Quaisquer valores no Fundo Geral remanescentes no final de cada Ano do Contrato serão considerados renunciados e perdidos pelo Cliente. [excluir a menos que tenha aprovação do Deal Desk: Não obstante o disposto acima, dez por cento (10%) de quaisquer fundos remanescentes no final de cada Ano de Contrato podem ser transferidos para o próximo Ano de Contrato.  Quaisquer fundos transferidos devem ser usados no primeiro trimestre do Ano do Contrato para o qual foram transferidos ou serão perdidos.].

Para Serviços Elegíveis a serem pagos do Fundo Geral: Se o saldo disponível do Fundo Geral não cobrir o total a ser pago do Fundo Geral, a diferença restante será faturada ao Cliente. Se este Contrato for rescindido, o Cliente será faturado por todos os Encargos restantes não pagos do Fundo Geral antes da data efetiva de rescisão.

1. **Disposições Especiais, Geral.**
   1. **Viagens.** O Cliente é responsável por todas as viagens pré-aprovadas e despesas relacionadas incorridas pela NIQ em conexão com os Serviços fornecidos sob este Contrato.
   2. **Atrasos Pagamento**. Em caso de atrasos nos pagamentos será aplicada multa de 2% (dois por cento), juros de 1% (um por cento) ao mês sobre o valor corrigido pelo índice de correção deste contrato até a efetivo pagamento.
   3. **Aceitação por E-mail.** A expressa aceitação deste Contrato por meio de correspondência eletrônica enviada pelo Cliente à NielsenIQ será também considerada meio válido de contratação e vinculação das Partes, vez que documento escrito, nos termos legais
   4. **Declaração de Poderes**. Independentemente da forma e via eleita para manifestação de vontade pelo Cliente, seja por via física, plataformas digitais ou por e-mail, o representante do Cliente que assinar este Contrato em via física, digital ou o aceitar por e-mail, aqui declara ter poderes suficientes de representação de acordo com as políticas internas de sua organização
   5. **[**inserir disposições legais locais – EXCLUIR se nenhuma]
   6. **[**inserir disposições legais locais – EXCLUIR se nenhuma]
2. **Licença e Uso de Informações – Vertical de Serviços Financeiros.**
   1. **[USO APENAS PARA O LADO DA VENDA]Concessão de licença.** Não obstante a licença e as disposições de uso permitido do MSA, a NIQ concede ao Cliente uma licença não exclusiva limitada de uso das Informações internamente apenas para analisar o desempenho da empresa; desde que (sujeito às obrigações de indenização do Cliente de acordo com o MSA), o Cliente possa incluir "Trechos limitados" (conforme definido no MSA) de informações em uma análise geral de um setor ou empresa para apoiar as recomendações de investimento geradas independentemente do Cliente para sua administração e clientes; desde que, no entanto: (a) nenhuma divulgação seja feita de forma a prejudicar a capacidade da NIQ de licenciar assinaturas adicionais de Serviços da NIQ; (b) nenhuma divulgação de informações de nível de item ou de preço pode ser feita; e (c) as informações divulgadas (i) sejam provenientes da entidade NIQ cabível e mostrem os direitos autorais dela; (ii) em todos os aspectos seja rotulado e descrito com precisão; e (iii) não seja apresentada de forma enganosa. O cliente deve fornecer à NIQ todos os relatórios que são distribuídos externamente. O cliente reconhece e concorda que as Informações da NIQ não constituem uma base confiável e independente para consultoria de investimento ou opinião da empresa quanto ao valor de qualquer título ou a conveniência de investir, comprar ou vender títulos, e que quaisquer decisões tomadas com base nos Serviços e/ou Informações são de sua total conta e risco e a NIQ não se responsabiliza por tais decisões. O Cliente não fará uso das Informações de maneiras que impliquem ou permitam infererir que o conselho ou parecer do Cliente depende das Informações da NIQ.

**[USO APENAS PARA O LADO DA COMPRA**] **Concessão delicença.** Não obstante as disposições de licença e uso permitido do MSA, a NIQ concede ao Cliente uma licença não exclusiva limitada para usar as Informações internamente apenas para analisar o desempenho da empresa. É proibido ao Cliente divulgar ou distribuir Informações e/ou Referências fora da(s) entidade(s) do Cliente, unidades organizacionais e/ou Afiliadas nomeadas no presente Contrato de licença. O cliente concorda que as informações da NIQ não constituem uma base confiável e independente para consultoria de investimento ou de sua opinião sobre o valor de títulos ou a conveniência de investir, comprar ou vender qualquer título. O Cliente não fará uso das Informações de maneiras que impliquem ou permitam infererir que o conselho ou parecer do Cliente depende das Informações da NIQ. O Cliente reconhece e concorda que quaisquer decisões que tome com base nos Serviços e/ou Informações são feitas exclusivamente por sua conta e risco e a NIQ não se responsabiliza por tais decisões.

**[USO APENAS PARA CONSULTORES] Concessão de licença**. Não obstante as disposições de licença e uso permitido do MSA, a NIQ concede ao Cliente uma licença não exclusiva limitada de uso das Informações internamente apenas para análise do desempenho da indústria e da empresa; desde que (sujeito às obrigações de indenização do Cliente sob o MSA), o Cliente possa incluir "Excertos Limitados" (conforme definido no MSA) de Informações nos relatórios e análises do Cliente para Projetos específicos (conforme definido abaixo) para clientes de consultoria do Cliente, conforme descrito abaixo, para apoiar as recomendações geradas independentemente do Cliente para seus clientes de consultoria e divulgar em sigilo apenas para o cliente específico que contratou o Cliente em um projeto (somente para uso interno desse cliente específico) relacionado a um ou mais dos seguintes: investimento ou alienação de participação acionária em determinada empresa ou setor industrial; estratégia corporativa; otimização da organização; e/ou gestão estratégica de clientes ou estratégia de operações (individualmente um "Projeto"). O Cliente reconhece que os Serviços fornecidos são licenciados para uso pelo Cliente em relação a compromissos de consultoria tradicionais em nome de clientes fabricantes, clientes varejistas e clientes de private equity, sujeitos aos outros termos vigentes do MSA. Contratos de consultoria não tradicionais ou compromissos com ou em nome de empresas de investimento financeiro, bancos de investimento, gerenciamento de ativos, bancos e/ou outros provedores de pesquisa estão excluídos do escopo dos usos permitidos das Informações. Não obstante o acima exposto, o Cliente não deverá: (a) divulgar informações sobre itens ou preços; (b) usar Excertos Limitados para enriquecer produtos ou soluções de terceiros ou para comercializar produtos ou serviços do Cliente; (c) divulgar Excertos Limitados de maneira a prejudicar a capacidade da NIQ de licenciar assinaturas adicionais de Serviços NIQ; ou (d) divulgar Excertos Limitados publicamente ou a terceiros com quem o Cliente esteja trabalhando (incluindo um cliente final para o qual o Cliente esteja prestando serviços) de forma recorrente, periódica ou regular (se tal divulgação recorrente, periódica ou regular for necessária , o Cliente reconhece que tal terceiro deverá licenciar tais informações diretamente com a NIQ). Os Excertos Limitados devem (i) ser originários da entidade NIQ cabível e exibir os direitos autorais da NIQ; (ii) em todos os aspectos ser rotulados e descritos com precisão; e (iii) não apresentados de forma enganosa. O cliente deve fornecer à NIQ todos os relatórios que são distribuídos externamente. O cliente reconhece e concorda que as Informações da NIQ não constituem uma base confiável e independente para consultoria de investimento ou opinião da empresa quanto ao valor de qualquer título ou a conveniência de investir, comprar ou vender títulos, e que quaisquer decisões tomadas com base nos Serviços e/ou Informações são de sua total conta e risco e a NIQ não se responsabiliza por tais decisões. O Cliente não fará uso das Informações de maneiras que impliquem ou permitam infererir que o conselho ou parecer do Cliente depende das Informações da NIQ.

* 1. **Limitação de acesso e uso de afiliados.** O Cliente concorda e reconhece que, não obstante qualquer disposição em contrário no MSA em relação ao uso por Afiliados do Cliente, as Informações podem ser usadas e compartilhadas com unidades organizacionais, grupos de negócios, equipes de negócios e/ou Afiliados do Cliente - somente se indicado no Anexo de Acesso Permitido de Cliente Grupo/Afiliado anexado ao presente Contrato de Licença. O Cliente também concorda e reconhece que as Informações não podem ser compartilhadas com nenhuma outra unidade organizacional, grupo de negócios, equipe de negócios ou Afiliada do Cliente de qualquer forma, incluindo, entre outros, compartilhamento de IDs, email ou impressão de Informações. Todo uso das Informações pelo(s) Afiliado(s) do Cliente estará sujeito aos termos e condições deste Contrato de Licença e às disposições vigentes, e o Cliente será totalmente responsável por todos os atos, inadimplências e omissões de tal Afiliado como se fossem seus próprios. Um Afiliado pode acessar e usar as Informações até o término do Contrato ou da vinculação do Cliente com tal Afiliado, o que ocorrer primeiro.
  2. **Restrições adicionais de uso relacionadas aos dados do painel do consumidor e dados de recebimento por email.**Além das restrições de uso estabelecidas acima e no MSA, em relação às Informações e outros Serviços fornecidos de acordo com o presente Contrato de Licença, o Cliente não deve, e não deve permitir ou permitir que terceiros: (a) tentem direta ou indiretamente reidentificar indivíduos usando as Informações ou Serviços; (b) usem as Informações ou Serviços com a finalidade de localizar, identificar ou direcionar anúncios para um indivíduo; ou (c) vinculem ou correlacionem os dados contidos nas Informações ou Serviços com qualquer outro conjunto de dados em nível individual, ou associem identificadores exclusivos de terceiros de qualquer forma aos dados no conjunto de dados, incluindo, sem se limitar, identificadores, IDs de cookies, dispositivos IDs ou IDFAs. Com relação aos dados de recebimento de email não identificados, o Cliente declara e garante que implementou proteções técnicas e processos de negócios que proíbem especificamente a reidentificação de informações e/ou indivíduo(s) a quem as informações podem pertencer e impedem a liberação inadvertida de informações identificadas.
  3. **Sem canais derivados.** O Cliente não pode combinar informações (ou seja, adicionar ou subtrair números) de dois ou mais relatórios da NIQ para criar canais derivados que não sejam relatados ao Cliente pela NIQ.
  4. **Sem finalidade sob a FCRA.**

(a) As partes reconhecem e concordam que a NIQ não é uma "Agência de Relatórios do Consumidor" ou um "Fornecedor", conforme esses termos são definidos pela Lei de Relatório de Crédito Justo (15 U.S.C. § 1681b) ("FCRA").  O cliente não deve usar e deve garantir que terceiros aos quais forneça relatórios contendo informações da NIQ, usem qualquer informação obtida da NIQ para criar relatórios do consumidor (conforme definido na FCRA), ou qualquer outro relatório escrito, oral ou outro comunicação que diz respeito ao consumidor: (1) Valor de crédito; (2) Posição de Crédito; (3) Capacidade de Crédito; (4) Personagem; (5) Reputação Geral; (6) Características Pessoais, ou; (7) Modo de Vida.

(b) O cliente ou terceiros a quem forneça relatórios contendo informações da NIQ não devem usar informações obtidas da NIQ como um fator para determinar a elegibilidade para:

(i)    Emprego, incluindo, entre outros, avaliar um consumidor para emprego inicial, reatribuição, promoção ou retenção (incluindo, sem se limitar a, trabalhadores domésticos, como babás, pessoal de limpeza, cuidadores, encarregados gerais e trabalhadores domésticos);

(ii)   Arrendamento, incluindo, entre outros, decidir se aluga um espaço residencial ou comercial a um consumidor;

(iii)   Admissão ou Benefícios Educacionais, incluindo, entre outros, avaliar as qualificações de um consumidor para um programa educacional ou bolsa de estudos;

(iv)   Crédito Pessoal, Empréstimos ou Seguros, incluindo, entre outros, a avaliação do risco associado ao fornecimento de crédito, empréstimo ou seguro com base nas obrigações de dívida existentes de um consumidor; ou

(v)    Transações comerciais iniciadas por um consumidor individual, incluindo, entre outros, determinar se um consumidor continua a cumprir os termos de uma conta de cliente pessoal.

(c) O Cliente ou terceiros a quem forneça quaisquer relatórios contendo informações do NIQ, não deve usar nenhuma informação obtida da NIQ (i) para tomar qualquer "ação adversa" conforme tal termo é definido na FCRA; (ii) de qualquer forma que resulte na NIQ tornar-se sujeita à FCRA ou tal informação seja ou se torne um "relatório do consumidor", dentro do significado da FCRA; (c) para combinar com informações sobre os consumidores ou usar/coletar no todo ou em parte com a finalidade de servir como um fator para estabelecer a elegibilidade do consumidor para o crédito ou seguro usado principalmente para fins pessoais, familiares ou domésticos, para fins de emprego ou para qualquer um dos outros fins permitidos definidos no §604 da FCRA

* 1. **Retenção Informações.** Não obstante disposições em contrário no MSA, após a rescisão ou expiração deste Contrato de Licença, o Cliente não terá obrigação de remover ou excluir informações com segurança de seus sistemas e registros e/ou destruir formas tangíveis dos mesmos que o Cliente deve reter de acordo com a legislação, regra ou regulamento vigentes, ou para satisfazer os requisitos de autoridades reguladoras ou tribunal de jurisdição competente, desde que (i) a retenção de tais informações pelo cliente seja exclusivamente para tais fins e não para fins comerciais ou outros usos, e (ii) as informações retidas devem ser mantidas de forma segura e confidencial.
  2. **Outros Termos Específicos do Serviço.**

1. O Cliente reconhece que a NIQ terá todos os direitos, títulos e interesses em análises e relatórios sindicados produzidos sob este Contrato de Licença para o Cliente (conteúdo e formato), seja definido pelo Cliente ou pela NIQ, e a NIQ terá o direito de licenciar essas análises e relatórios para seus clientes.
2. O cliente reconhece e concorda que os relatórios padronizados e sindicados (na medida do possível e entregues pela NIQ separadamente do acesso ao banco de dados do cliente) são padronizados entre os clientes de serviços financeiros e não estão sujeitos a personalização. A NIQ determinará a granularidade (ou seja, o nível de detalhe) dos dados relatados em tais relatórios sindicados.
3. A NIQ reserva-se o direito de interromper o reporte de informações para um determinado canal, categoria, marca ou item, bem como o direito de alterar os períodos de tempo durante os quais os dados são agregados quando, na sua opinião, as informações que de outra forma seriam relatadas não satisfaçam os padrões estatísticos da NIQ, e desde que tal descontinuação se aplique a todos os clientes semelhantes ao Cliente.
4. As solicitações de validação de reclamações de rotina são atendidas sem custo adicional. A NIQ aconselhará o Cliente no caso de pedidos excessivos de validação de reivindicações e as partes trabalharão juntas para reduzir o número a um valor administrável.
5. O Cliente é responsável por todas as viagens pré-aprovadas e despesas relacionadas incorridas pela NIQ em conexão com os Serviços fornecidos sob este Contrato.
6. **Acordos anteriores.** Este Contrato substitui todos os acordos anteriores entre as partes com relação ao seu objeto.
7. **Legislação vigente.**

Este Contrato e os respectivos direitos e deveres das partes serão interpretados e regidos de acordo com as leis Brasileiras e as Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo como o único competente para dirimir quaisquer questões relacionadas ao presente Contrato, com expressa renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a se tornar.

1. Caso este Contrato tenha sido assinado pela NIQ antes do envio ao Cliente para assinatura, nenhuma alteração neste Contrato será considerada aceita pela NIQ (mesmo que o Cliente esteja recebendo os Serviços antecipadamente); e, nesse caso, este Contrato não será válido até que uma cópia totalmente assinada seja recebida pela NIQ. Este Contrato poderá ser assinado em vias, que em conjunto constituirão um único contrato. As partes aceitam expressamente que as assinaturas eletrônicas deste Contrato, conforme reconhecidas pela lei aplicável, serão consideradas assinaturas originais e terão a mesma validade e efeito. Se as datas das assinaturas abaixo forem posteriores à Data de Início do Prazo Inicial, este Contrato terá início e será considerado iniciado na Data de Início do Prazo Inicial.

Ao assinar abaixo, cada parte concorda que seu representante autorizado aceitou os termos e condições aqui estabelecidos.

São Paulo, 4 de dezembro de 2024.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **AC NIELSEN DO BRASIL LTDA.** | |  | **RAZÃO SOCIAL DO CLIENTE** | |
| Assinatura: |  |  | Assinatura: |  |
| Nome: |  |  | Nome: |  |
| Cargo: |  |  | Título: |  |
| Data: |  |  | Data: |  |

Pessoa de contato da NIQ: NOME EXECUTIVO ATENDIMENTO | Nº da Oportunidade MSD:

Testemunhas:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Por: |  |  | Por: |  |
| Nome: |  |  | Nome por extenso: |  |
| Cargo: |  |  | Título: |  |
| Data: |  |  | Data: |  |

.

**Anexo de Acesso aos Serviços**

**(Serviços de Informações)**

**Connect**

|  |
| --- |
| Serviços |
| **Connect**  Pacote básico (serviços de dados disponíveis conforme listado em (Serviços de Medição de Varejo e Serviços de Painel do Consumidor Anexos)  Usuários ilimitados de Aplicações de Business Intelligence ("Ferramenta de BI") |
| **Suplemento do Excel** – Pacote básico (serviços de  dados disponíveis conforme listado em  (Serviços de Medição de Varejo e Serviços de Painel do Consumidor **Anexos)**   * + Standard, Licencia até XX usuários com até 10 milhões de pontos de dados por usuário por mês.   + Premium, Licencia até XX usuários com até 100 milhões de pontos de dados por usuário por mês.   + Power Licencia até XX usuários com até 500 milhões de pontos de dados por usuário por mês. |
| **Extract Studio** – Para a Especificação do Escopo de Dados no Anexo de Serviços de Medição de Varejo de dados sob demanda via FTP. Assim que a medição baseada em uso estiver disponível, o Cliente pode continuar usando o Extract Studio com medição baseada em uso por meio de um aditivo a este Contrato, ou o Cliente pode trocar o Extract Studio pelo Fundo Geral do Cliente. |
| **Data Delivery Manager**  **Oferta Standard**  Até XXX milhões [XXX bilhões, XXX trilhões] pontos de dados por Ano de Contrato  Para a Especificação do Escopo de Dados nos Anexos de Serviços de Medição de Varejo  sta   * Modelo de Dados: Compartilhar (Esquema Star mais metadados) * Formato de arquivo: arquivo de texto compactado * Opção de transferência de dados: MFT * Conteúdo de dados: Item, 1 produto total, fatos adicionáveis, mercados padrão, períodos individuais * Serviço: NIQ Gerenciado   **Oferta Standard Plus**  Até XXX milhões [XXX bilhões, XXX trilhões] pontos de dados por Ano de Contrato  Para a Especificação do Escopo de Dados nos Anexos de Serviços de Medição de Varejo  sta   * Modelo de Dados: Compartilhar (Esquema Star mais metadados) * Formato de arquivo: arquivo de texto compactado * Opção de transferência de dados: MFT * Conteúdo de dados: Item, 1 hierarquia de totais de produtos até 8 níveis, fatos adicionáveis, mercados padrão, períodos individuais   Serviço: NIQ Gerenciado  **Oferta Premium Autoatendimento ou Gerenciado pela NIQ**  Até XXX milhões [XXX bilhões, XXX trilhões] pontos de dados por Ano de Contrato  Inclui XXX pontos de serviço da NIQ por ano de contrato (oferta gerenciada pela NIQ)  Para a Especificação do Escopo de Dados nos Anexos de Serviços de Medição de Varejo   * Modelo de dados: estrela (esquema estrela de 4 arquivos), plano (arquivo único), compartilhamento (esquema estrela mais metadados) * Formato de arquivo: arquivo de texto compactado, Parquet * Opção de transferência de dados: MFT, transferência de nuvem para nuvem * Conteúdo de dados: Item, Total do produto, Agregações de produtos, Fatos adicionáveis, Fatos não adicionáveis, Mercados padrão, Somas de mercado, Agregados de período sindicalizado, Períodos individuais * Acessos de Clientes, via Connect e/ou gerenciado pela NIQ (conforme incluído em XXX) |
| **Enrichment Studio** (XXX preencher as informações básicas relevantes) |
| **Connect Portal**  Licença para toda a empresa para login para acessar serviços baseados na web. O Cliente fornecerá uma lista de emails à NIQ para acesso. Depois que a solicitação for enviada, o acesso será concedido dentro de 1 a 2 semanas. |
| **Data Factory (EM BREVE)** |
| **Gerenciador de configuração (EM BREVE)** |

**Acesso de Serviços**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Plataforma**  [escolha um ou mais e inclua as informações abaixo: exemplos incluem Connect, Connect Express, Answers Desktop, FTP, Extracts Studio, Direct Data Pipeline ou outro método] | **Número de usuários** | **Informações adicionais** |
| Connect | 10 | Os usuários devem ser funcionários do Cliente, terceiros não permitidos, exceto Provedores de Suporte de TI ou Pessoal de Ampliação de Equipe, conforme autorizado pela NIQ |
| Connect Express | Ilimitado | Os usuários devem ser funcionários do Cliente, terceiros não permitidos, exceto Provedores de Suporte de TI ou Pessoal de Ampliação de Equipe, conforme autorizado pela NIQ |
| FTP | Ilimitado | Os usuários devem ser funcionários do Cliente, terceiros não permitidos, exceto Provedores de Suporte de TI ou Pessoal de Ampliação de Equipe, conforme autorizado pela NIQ |

**Termos Específicos do Serviço**

* 1. **"Tecnologia"** significa os sistemas, ferramentas e funcionalidades da NIQ como, entre outros, plataformas, portais da web e software acessado/usado pelo Cliente ou fornecido pela NIQ em conexão com os Serviços, incluindo atualizações e novas versões fornecidas pela NIQ.
  2. O Cliente terá acesso através da Tecnologia NIQ desde que o Cliente continue a licenciar os produtos e serviços NIQ. Caso o Cliente não licencie mais os produtos e serviços da NIQ, o acesso à Tecnologia NIQ será encerrada.
  3. Caso o Cliente forneça à NIQ qualquer Feedback ou Informação de Uso, a NIQ terá permissão para usar, praticar, modificar e incorporar qualquer Feedback e Informação de Uso no desenvolvimento e fornecimento de seus Serviços. Toda e qualquer Informação de Feedback e Uso fornecida pelo Cliente será considerada Informação Confidencial e propriedade da NIQ somente na medida em que tal Informação de Feedback e Uso se refira aos Serviços da NIQ, excluindo qualquer Informação Confidencial do Cliente. O fornecimento de Feedback e/ou Informações de Uso pelo Cliente não concederá ao Cliente qualquer participação acionária em qualquer parte dos Serviços ou quaisquer melhorias ou aprimoramentos. Para os fins deste Contrato, "**Feedback**" significa todo e qualquer comentário e/ou feedback, incluindo, sem se limitar a, quaisquer ideias, sugestões, melhorias, comentários, relatórios de bugs ou erros e outros feedbacks que possam ser fornecidos pelo Cliente ao NIQ comem relação aos Serviços ou à sua utilização. "**Informações de Uso**" significa todo e qualquer dado, comentário e/ou feedback sobre como o Cliente interage com os Serviços, incluindo, mas não se limitando a, qualquer informação sobre a experiência do Cliente com os Serviços.
  4. Além das Restrições estabelecidas no Contrato, o Cliente não deverá: (i) copiar os Serviços ou qualquer Tecnologia subjacente, exceto na memória do computador ou discos rígidos para fins de backup, desde que o Cliente reproduza em tal cópia de backup todos os avisos de direitos que aparecem na cópia original fornecida pelo NIQ; (ii) divulgar, distribuir ou de outra forma transferir ou disponibilizar o Serviço a terceiros (a menos que expressamente aprovado de acordo com licença separada ou contrato entre o NIQ e esse terceiro); (iii) fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar ou decodificar qualquer parte do Serviço; (iv) distribuir, comercializar, licenciar ou vender qualquer trabalho derivado baseado no Serviço; (v) usar o Serviço para acessar quaisquer dados ou materiais que não estejam expressamente de acordo com o Serviço especificamente fornecido ao Cliente sob este Contrato; (vi) usar os Serviços ou Informações em conjunto com aprendizado de máquina, rede neural, aprendizado profundo, análise preditiva ou outro computador de inteligência artificial ou programa de software; e/ou (vii) usar ou tentar usar qualquer deep-link, scraper, robô, bot, spider, mineração de dados, código de computador ou qualquer outro dispositivo, programa, ferramenta, algoritmo, processo ou metodologia para acessar, adquirir, copiar sistematicamente, baixar, extrair ou monitorar qualquer parte dos Serviços ou Informações.
  5. **Dados do Cliente.** Se o Cliente fornecer à NIQ quaisquer dados, conteúdos, especificações, instruções, informações, códigos de acesso do Cliente ou de terceiros ou outros materiais ("Dados do Cliente"), ou carregar, publicar, incorporar ou usar os Dados do Cliente nos Serviços, tais Dados do Cliente permanecerão propriedade do Cliente ou de tal terceiro. O Cliente garante que (a) tem pleno direito e autoridade para fornecer à NIQ quaisquer Dados do Cliente a serem usados em conexão com este Contrato; (b) em nenhum caso os Dados do Cliente conterão quaisquer dados pessoais; (c) O uso dos Serviços pelo Cliente, incluindo quaisquer Dados do Cliente, estará livre de vírus, rotinas ou componentes de hardware prejudiciais, malware, software de rastreamento, cookies ou quaisquer rotinas de software ou componentes de hardware que permitirão acesso não autorizado ou desativar ou apagar software, hardware ou dados; e (d) não deve fazer upload ou publicar qualquer informação ou outro material que (i) não esteja relacionado aos negócios do Cliente (não são permitidas postagens pessoais); e (ii) viole as leis aplicáveis, confidencialidade de terceiros ou direitos de propriedade, direitos ou políticas de privacidade ou quaisquer direitos contratuais, incluindo os termos dos T&C e deste Contrato; (iii) seja regulamentado ou de outra forma sujeito a leis, regulamentos ou regras de qualquer governo aplicável ou qualquer autoridade, departamento ou agência do mesmo; ou (iv) seja interativo ou inclui cookies ou outro software de rastreamento. A NIQ pode remover os Dados do Cliente dos Serviços que, a seu critério exclusivo, podem ser ilegais ou sujeitá-la ou outros a responsabilidade. O Cliente deverá indenizar, defender e isentar a NIQ de e contra todas as reclamações, danos, perdas ou despesas (incluindo honorários advocatícios) decorrentes da violação pelo Cliente das garantias anteriores e do upload, publicação, incorporação ou uso dos Dados do Cliente nos Serviços pelo Cliente. A NIQ não é responsável pela precisão, confiabilidade, integridade, pontualidade ou adequação dos Dados do Cliente para processamento com quaisquer Serviços ou para fins do Cliente, e não tem responsabilidade perante o Cliente pelos problemas de qualidade dos Dados do Cliente ou entrega tardia dos mesmos. Nenhum termo ou requisito adicional, incluindo o pagamento de taxas, é exigido ou imposto à NIQ no uso dos Dados do Cliente. A NIQ usará os Dados do Cliente de acordo com este Contrato. Após a rescisão do presente Contrato, o Cliente é o único responsável por remover os Dados do Cliente que o Cliente armazenou/manteve nos Serviços, no prazo máximo de dez (10) dias a partir de tal rescisão; exceto que a NIQ pode reter cópias apenas para fins de arquivamento.

**Termos Específicos de Serviço Adicional para Tecnologia - Excel Studio**

* 1. As licenças do Excel Studio terão uma taxa anual cobrada pelo uso até os pontos de dados alocados com base na camada licenciada. As cobranças não variam com base nos pontos de dados reais consumidos. Cada licença nomeada terá uso limitado nos pontos de dados mensais designados.  Se forem necessários pontos de dados incrementais, o usuário pode ser movido para um nível superior, com cobranças incrementais associadas.
  2. Os Serviços serão disponibilizados inicialmente por meio de [inserir nome do aplicativo atual, por exemplo, Answers Desktop] (a "ferramenta legada") até que a migração para o aplicativo de Business Intelligence ("Ferramenta de BI") da NIQ seja concluída, prazos a serem notificados. Haverá um período paralelo durante o qual os dados estarão disponíveis por meio da ferramenta herdada e da Ferramenta de BI. Após a conclusão do período paralelo, as ferramentas legadas não serão mais disponibilizadas ao Cliente.

**Serviços de Dados - Anexo de Serviços de Medição de Varejo**

**(Serviços de Informação)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Categoria(s): [nome da categoria, nome da categoria (pode incluir várias se todas tiverem a mesma configuração, criar nova seção para uma categoria diferente com configuração diferente)]** | | | |
| Nome do serviço:[Inserir lista suspensa] [escolha um- Scantrack, MarketTrack, Retail Index] | | | |
| Tipo de dados | [Inserir lista suspensa] | Velocidade de atualização: | [Inserir lista suspensa] |
| Frequência de atualização: | [Inserir lista suspensa] | Periodicidade: | [Inserir lista suspensa] |
| Granularidade: | [Inserir lista suspensa] | Conjunto de Informações: | [pode escolher vários – valor, volume, distribuição, promoção] |
| Distribuição geográfica: | [Inserir lista suspensa] | Complemento do mercado local: | [INSERIR DETALHES - variam de acordo com o mercado] |
| Dados anteriores: | [Inserir lista suspensa] | Detalhes de personalização: | [INSERIR DETALHES - cada um pode ser exclusivo] |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Varejista(s): [nome do varejista, nome do varejista (pode incluir vários se todos tiverem as mesmas especificações)]** | | | |
| **Categoria(s): [nome da categoria, nome da categoria (pode incluir várias se todas tiverem a mesma configuração, criar nova seção para uma categoria diferente com configuração diferente)]** | | | |
| Nome do Serviço: KAD - Dados de Marketing | | | | |
| Frequência de atualização: | [Inserir lista suspensa] | Periodicidade: | [Inserir lista suspensa] | |
| Granularidade: | [Inserir lista suspensa] | País: | [digite os nomes dos países] | |
| Divisão MDB Regional: | [Inserir lista suspensa] | Dados loja a loja: | [Inserir lista suspensa] | |
| Divisão MBD da fáscia: | [Inserir lista suspensa] | Divisão de MBD online: | [Inserir lista suspensa] | |

* [vendas deve inserir a descrição e as especificações do serviço (por exemplo, relatórios)]

**Termos específicos de serviço para serviços de Dados RMS**

O Cliente tem permissão para acessar os Serviços de Dados disponibilizados pela NIQ somente durante a vigência deste Contrato; mas não os Serviços de Dados disponibilizados pela NIQ após o término do prazo deste Contrato, mesmo que tais Serviços de Dados subsequentes estejam relacionados a um período de calendário dentro do prazo deste Contrato.

Em caso de aquisição conjunta Retail Index + Scantrack, descontos de aquisição conjunta estão sendo considerados. Caso seja o Retail Index cancelado, o valor do Scantrack passará a ser de 80% do valor de política do Retail Index. Se cancelado o Scantrack e mantido o Retail Index, os valores deste não serão alterados (perdas de outros descontos podem ser aplicáveis).

**Termos Específicos de Serviço para Serviços de Dados KAD**

1. O fornecimento contínuo de KAD está sujeito à autorização contínua dos varejistas mencionados em termos aceitáveis pela NIQ. Se um varejista deixar de permitir o fornecimento de KAD, a obrigação da NIQ de fornecê-lo ao Cliente também cessará sem responsabilidade ou qualquer alteração nos encargos dos Serviços, a menos que o Contrato especifique um encargo separado para tal KAD. A NIQ pode atualizar os termos aplicáveis ao fornecimento de KAD mediante notificação, caso um varejista tenha imposto termos que exijam tal alteração.
2. O Cliente será licenciado para usar o KAD apenas para seus propósitos internos e somente no mercado ao qual tal KAD pertence. O Cliente reconhece que o KAD para qualquer varejista nomeado contém informações confidenciais deste varejista nomeado e se compromete a manter em segredo e confidenciais todos esses dados KAD. O uso do KAD é restrito ao Cliente, salvo acordo específico em contrário.
3. Os dados referentes a qualquer varejista nomeado podem ser usados em negociações com esse varejista nomeado, mas o Cliente não pode copiar, usar ou divulgar (e deve providenciar para que seus funcionários e/ou executivos não copiem, usem ou divulguem) tais dados para qualquer outro varejista ou qualquer outra pessoa sob qualquer forma, mesmo que agregada a outro varejista KAD ou qualquer terceiro. Os dados referentes a qualquer varejista nomeado não podem ser publicados ou disponibilizados fora da organização do Cliente sem prévio consentimento por escrito da NIQ e do varejista em questão.
4. O Cliente deverá envidar todos os esforços razoáveis para garantir que nenhum terceiro não autorizado obtenha acesso a qualquer KAD em posse, custódia ou controle do Cliente.
5. Sem prejuízo de quaisquer outros direitos de rescisão da NIQ, no caso de qualquer violação por parte do Cliente dos termos deste Contrato em relação ao uso do KAD, a NIQ poderá rescindir este Contrato e/ou os Serviços afetados por escrito com efeito imediato.
6. Cada varejista nomeado terá o direito de cumprir diretamente as obrigações em relação ao seu KAD como se fosse parte deste Contrato.
7. O Cliente reconhece que os varejistas nomeados não são responsáveis pelo KAD relacionado a eles e se compromete a não fazer qualquer reclamação contra os varejistas relacionados ou relacionados ao seu KAD.
8. O Cliente deverá notificar imediatamente a NIQ se adquirir ou for adquirido por ou for membro do mesmo grupo de empresas que uma organização varejista. A NIQ terá o direito de rescindir imediatamente a provisão de KAD referente a um varejista nomeado para o Cliente no caso de o Cliente ser adquirido, adquirir ou se tornar um concorrente do varejista (conforme definido de tempos em tempos pelo varejista).
9. Se o Cliente rescindir um Serviço de KAD antes do final de qualquer prazo fixado ou de um período de aviso exigido para o serviço de KAD, ou se a NIQ rescindir um Serviço de KAD por justa causa, a NIQ não será obrigada a reembolsar ou creditar quaisquer encargos pagos ou pagáveis em relação a tal período remanescente.
10. Em caso de conflito entre os termos relativos ao uso dos Serviços em geral e os termos relativos ao uso do KAD, prevalecerão os termos relativos ao uso do KAD.

**Termos Específicos de Serviço para Outros Serviços de Dados RMS**

1. Espaço reservado 1 para outros termos de dados RMS
2. Espaço reservado 2 para outros termos de dados RMS

**Serviços de Dados - Anexo de Serviços do Painel do Consumidor**

**(Serviços de Informação)**

[vendas deve inserir direcionadores de preço e outras especificações]

**Termos Específicos de Serviço para o Painel do Consumidor**

1. Espaço reservado para termos de Dados CPS
2. Espaço reservado para termos de Dados CPS

**Anexo de Armazenagem de Dados (“Data Warehouse”)**

**Termos Específicos do Serviço**

* + - 1. Não obstante disposições em contrário no MSA, o Cliente pode incorporar, armazenar e/ou usar as Informações e Referências em um Armazém de Dados relacional contendo vários dados projetados para consultas e relatórios contínuos ("Armazém de Dados") exclusivamente em conexão com o uso permitido pelo Cliente dos Serviços de acordo com o Contrato. O Armazém de Dados deve residir em servidores e atrás de firewall(s) do Cliente ou do Provedor de Serviços de Suporte de TI do Cliente (conforme o termo é definido no MSA) e/ou mantido em uma instância de nuvem virtual privada segura hospedada em nome do Cliente pela TI do Cliente Provedor de Serviços de Suporte e, em cada caso, que atenda aos requisitos deste Anexo. Qualquer Provedor de Serviços de Suporte de TI deve ser um provedor de tais serviços aceito pelo setor e confirmado pela NIQ como uma entidade que não exige aprovações de varejistas para armazenamento em nuvem. A equipe de TI do Cliente e/ou seu Provedor de Serviços de Suporte de TI, conforme for o caso, deverá operar e manter o Armazém de Dados.
      2. Exceto conforme expressamente estabelecido no MSA ou acordado de outra forma pela NIQ por escrito, o Cliente não deve: (a) enriquecer conjuntos de dados de terceiros com informações ou referências; (b) mesclar, vincular ou harmonizar Informações ou Referências com dados de medição de varejo, mercado ou consumidor de terceiros; (c) armazenar dados importantes de contas ou lojas fora dos EUA; (d) desenvolver ou aprimorar uma biblioteca de referência ou serviço substituto para qualquer serviço NIQ; (e) usar Informações ou Referências em qualquer aplicativo ou produto voltado para o cliente externo ou de terceiros; (f) usar os Serviços ou Informações em conjunto com aprendizado de máquina, rede neural, aprendizado profundo, análise preditiva ou outro computador ou programa de software de inteligência artificial; (g) realizar outro uso prejudicial ou competitivo com os negócios, produtos ou serviços da NIQ e de suas afiliadas; e/ou (h) divulgar ou fornecer acesso às Informações ou Referências a terceiros.
      3. O Cliente e seu Provedor de Serviços de Suporte de TI devem (i) implementar e manter salvaguardas administrativas, físicas e técnicas projetadas para proteger contra a obtenção, uso ou divulgação não autorizados ou acesso às Informações e Referências em conformidade com o presente Contrato e todas as leis, regras e regulamentos de proteção e segurança de dados; e (ii) exercer pelo menos o mesmo grau de cuidado para salvaguardar as Informações e Referências que o Cliente exerceria para proteger sua própria propriedade de natureza semelhante. Todos os datacenters onde residem as Informações e Referências devem ter SSAE18 SOC2, ISO27001 ou outra certificação de segurança da informação padrão da indústria equivalente, e cópias dos resumos do relatório de auditoria devem ser disponibilizadas à NIQ mediante solicitação. O contrato do Cliente com seu Provedor de Serviços de Suporte de TI (inclusive para hospedagem em nuvem) deve incluir, no mínimo, disposições padrão do setor para segurança e confidencialidade de todas as informações cobertas por esta licença do Armazém de Dados. Os serviços de qualquer Provedor de Serviços de Suporte de TI devem ser limitados apenas a armazenamento, hospedagem e infraestrutura em nome do Cliente, e não para fins de visualização de dados, manipulação de dados ou fornecimento de análises ou outros fins sem primeiro entrar em um contrato por escrito separado com a NIQ, dos quais a NIQ pode consentir ou negar.
      4. O Cliente notificará a NIQ por escrito prontamente (e em qualquer caso dentro de dois (2) dias úteis ou antes, se exigido pela legislação vigente) após tomar conhecimento do acesso, uso ou divulgação não autorizados das Informações e/ou Referências ("Violação de Segurança"). O Cliente concorda em (i) tomar medidas imediatas, às suas próprias custas, para investigar a Violação de Segurança; (ii) identificar e mitigar os efeitos de, e realizar qualquer recuperação ou outra ação necessária para remediar a Violação de Segurança; e (iii) fornecer à NIQ uma descrição detalhada da violação de segurança e qualquer outra informação que possa ser razoavelmente solicitada sobre os detalhes da violação assim que a informação estiver disponível. O conteúdo de comunicações, avisos, comunicados de imprensa ou relatórios relacionados a violações de segurança deve primeiro ser aprovado pela NIQ antes de qualquer publicação ou comunicação pública a terceiros. As violações de segurança devem ser comunicadas para: [Cybersecurity.Notifications@smb.nielseniq.com](mailto:Cybersecurity.Notifications@smb.nielseniq.com). A NIQ se reserva o direito de rescindir esta Licença do Armazém de Dados no caso de violação de segurança confirmada, conforme determinado pela empresa.
      5. A NIQ terá o direito, às suas próprias custas, de auditar o uso do Cliente e a segurança das Informações e Referências para verificar a conformidade do Cliente com este Anexo. Qualquer auditoria desse tipo deve ser realizada mediante notificação razoável, durante o horário comercial e de maneira que não interrompa os negócios do Cliente. Em nenhum caso o Cliente terá obrigação de divulgar à NIQ informações ou materiais que deve manter como confidenciais de acordo com as obrigações do Cliente para com terceiros. A NIQ se reserva o direito de tomar as medidas que julgar apropriadas, incluindo, entre outros, suspensão ou rescisão desta licença do Armazém de Dados, caso o Cliente não esteja em conformidade com os termos deste Anexo.
      6. Após a expiração ou rescisão do documento desta licença do Armazém de Dados, do Contrato ou dos Serviços cabíveis, o Cliente excluirá com segurança todas as Informações e Referências contidas nos Armazéns de Dados/bancos de dados, logs de transações, arquivos exportados, cópias de backup e outras mídias e fornecerá uma confirmação por escrito da eliminação à NIQ após a conclusão.

**Anexo de Serviços de Análise/Anexo Spaceman**

**(Serviços de Informação)**

[As Vendas devem inserir especificações e outras informações usuais de AAC]

**Anexo de Serviços Globais**

**(Serviços de Informação)**

[As Vendas devem inserir especificações e outras informações GS usuais]

**Anexo de Serviços TDLinx**

**(Serviços de Informação)**

**Termos Específicos de Serviços para TDLinx**

[Vendas deve trabalhar com o Jurídico para criar ese anexo]

**Anexo de serviços do Brandbank**

**(Serviços de Informação)**

**Termos Específicos de Serviços para Brandbank**

[Vendas deve trabalhar com o Jurídico para criar ese anexo]

**Anexo de Serviços NielsenIQ Essentials**

**(Serviços de Informação)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nº de Entregas Anuais | Tipo de entrega | Comentários - fabricante | Comentários - varejista |
| Até xxx | Análise padrão - simples | Análise padrão para uma categoria: marketing alvo, visão geral do produto de consumo, integridade do produto, venda/defesa, inovação ou foco no mercado/varejista.  Inclui uma fonte/modelo de dados e usa segmentações existentes. Entregue como apresentação em PowerPoint ou equivalente. | Análise padrão para uma revisão de categoria, análise de mercado ou visão profunda semelhante relevante para fontes licenciadas.  Inclui uma fonte/modelo de dados e usa segmentações existentes. Entregue como apresentação em PowerPoint ou equivalente. |
| Até xxx | Análise padrão - complexa | Análise padrão para uma categoria: marketing alvo, visão geral do produto de consumo, integridade do produto, venda/defesa, inovação ou foco no mercado/varejista.  Inclui várias fontes de dados e/ou requer a criação de um novo segmento de compradores ou produtos.  Entregue como apresentação em PowerPoint ou equivalente. | Análise padrão para uma revisão de categoria, análise de mercado ou visão profunda semelhante relevante para fontes licenciadas.  Inclui várias fontes de dados e/ou requer a criação de um novo segmento de compradores ou produtos.  Entregue como apresentação em PowerPoint ou equivalente. |
| Até xxx | Análise de problemas de negócios - simples | Análise orientada por hipóteses de uma única questão de negócios para uma categoria.  Inclui uma fonte/modelo de dados e usa segmentações existentes.  Entregue como apresentação em PowerPoint ou equivalente. | N/A - não disponível para varejistas |
| Até xxx | Análise de problemas de negócios - complexos | Análise orientada por hipóteses de uma única questão de negócios para uma categoria.  Inclui várias fontes de dados e/ou requer a criação de um novo segmento de compradores ou produtos.  Entregue como apresentação em PowerPoint ou equivalente. | Análise orientada por hipóteses de uma única questão de negócios para uma categoria.  Inclui várias fontes de dados e/ou requer a criação de um novo segmento de compradores ou produtos.  Entregue como apresentação em PowerPoint ou equivalente. |
| Até xxx | Análise de problemas de negócios - complexos personalizados | Projetar uma abordagem analítica para uma questão de negócios altamente personalizada sobre o comportamento do consumidor/comprador. A solução requer alto grau de detalhe e profundidade, impulsionada pelo número de problemas secundários subjacentes, precisa combinar um grande número de fontes/modelos de dados e comprar segmentações altamente personalizadas.  Entregue como apresentação em PowerPoint ou equivalente. | Projetar uma abordagem analítica para uma questão de negócios altamente personalizada sobre o comportamento do consumidor/comprador. A solução requer alto grau de detalhe e profundidade, impulsionada pelo número de problemas secundários subjacentes, precisa combinar um grande número de fontes/modelos de dados e comprar segmentações altamente personalizadas.  Entregue como apresentação em PowerPoint ou equivalente. |
| Até xxx | Passo a passo | Membro da equipe NIQ apresenta análise ao vivo, por videoconferência ou no escritório do Cliente. | Membro da equipe NIQ apresenta análise ao vivo, por videoconferência ou no escritório do Cliente. |
| Até xxx | Workshop | Workshop no qual a equipe de manutenção da NIQ e os líderes de pensamento apresentam análises sobre um único problema específico para uma categoria e soluções de workshop com o cliente. | Workshop no qual a equipe de manutenção da NIQ e os líderes de pensamento apresentam análises sobre um único problema específico para uma categoria e soluções de workshop com o cliente. |
| Até xxx | Horário de atendimento (virtual) | Janela de tempo específica para os usuários do cliente entrarem em contato virtualmente com a equipe de manutenção da NIQ para suporte individual sobre tópicos como processo analítico, questões de dados, uso de software. | Janela de tempo específica para os usuários do cliente entrarem em contato virtualmente com a equipe de manutenção da NIQ para suporte individual sobre tópicos como processo analítico, questões de dados, uso de software. |
| Até xxx | Horário de atendimento (presencial) | Janela de tempo dedicada para os usuários do cliente entrarem em contato pessoalmente com a equipe de manutenção da NIQ para suporte individual sobre tópicos como processo analítico, questões de dados, uso de software. | Janela de tempo dedicada para os usuários do cliente entrarem em contato pessoalmente com a equipe de manutenção da NIQ para suporte individual sobre tópicos como processo analítico, questões de dados, uso de software. |
| Até xxx | Treinamento (virtual) | Uma sessão de duas horas de um curso que faz parte do currículo atual da NIQ por meio de videoconferência ministrada pela equipe de atendimento ao cliente da NIQ. | Uma sessão de duas horas de um curso que faz parte do currículo atual da NIQ por meio de videoconferência ministrada pela equipe de atendimento ao cliente da NIQ. |
| Até xxx | Treinamento (presencial) | Uma sessão de duas horas de um curso parte do currículo atual da NIQ pessoalmente na NIQ ou no escritório do cliente ministrado pela equipe de atendimento ao cliente da NIQ. | Uma sessão de duas horas de um curso parte do currículo atual da NIQ pessoalmente na NIQ ou no escritório do cliente ministrado pela equipe de atendimento ao cliente da NIQ. |
| Até xxx | Atualização do relatório RMS - AOD ou NITRO | Um arquivo Excel com <= 2 milhões de pontos de dados, que fornece uma visão do estado do negócio, usando modelos de relatório padrão da NIQ e ferramentas padrão de business intelligence AOD ou NITRO. Nenhum desenvolvimento de aplicativos, código VBA, etc.  Entregue 3 dias após a atualização do banco de dados. Nenhum comentário fornecido. As atualizações incluem manutenção padrão, como atualização para períodos mais recentes e mudanças de mercado devido a eventos do varejista, mas não solicitação de alteração. O relatório pode ser atualizado trimestralmente, mensalmente, semanalmente, de acordo com a frequência de atualização do banco de dados e a necessidade do negócio. Se atualizado mensalmente, por exemplo, o relatório contará como 12 atualizações. | Um arquivo Excel com <= 2 milhões de pontos de dados, que fornece uma visão do estado do negócio, usando modelos de relatório padrão da NIQ e ferramentas padrão de business intelligence AOD. Nenhum desenvolvimento de aplicativos, código VBA, etc.  Entregue 3 dias após a atualização do banco de dados. Nenhum comentário fornecido. As atualizações incluem manutenção padrão, como atualização para períodos mais recentes e mudanças de mercado devido a eventos do varejista, mas não solicitação de alteração. O relatório pode ser atualizado trimestralmente, mensalmente, semanalmente, de acordo com a frequência de atualização do banco de dados e a necessidade do negócio. Se atualizado mensalmente, por exemplo, o relatório contará como 12 atualizações. |
| Até xxx | Extração de dados - AOD ou NITRO ou CASE | Um arquivo Excel com <= 2 milhões de pontos de dados, que usa modelos de relatório padrão da NIQ e ferramentas padrão de business intelligence. Nenhum desenvolvimento de aplicativos, código VBA, etc. Nenhum comentário fornecido. | Um arquivo Excel com <= 2 milhões de pontos de dados, que usa modelos de relatório padrão da NIQ e ferramentas padrão de business intelligence. Nenhum desenvolvimento de aplicativos, código VBA, etc. Entregue 3 dias após a atualização do banco de dados. Nenhum comentário fornecido. |
| Até xxx | Relatório RMS - novo ou alterado - AOD ou NITRO | Criar um Relatório RMS, conforme definido acima, ou executar uma solicitação de alteração em um relatório existente, usando o modelo de relatório padrão. | Criar um relatório, conforme definido acima, ou executar uma solicitação de alteração em um relatório existente, usando o modelo de relatório padrão. |
| Até xxx | Extração de dados - Connect | Uma atualização de um relatório específico a ser entregue por meio da ferramenta Connect Enterprise. Se gerado no ambiente Sob Demanda, o relatório não pode exceder 2,5 milhões de pontos de dados. Se estiver usando um modelo de relatório específico pré-preenchido, nenhuma modificação poderá ser feita. Entregue 3 dias após a atualização do banco de dados. Nenhum comentário fornecido. | Uma atualização de um relatório específico a ser entregue por meio da ferramenta Connect Enterprise. Se gerado no ambiente Sob Demanda, o relatório não pode exceder 2,5 milhões de pontos de dados. Se estiver usando um modelo de relatório específico pré-preenchido, nenhuma modificação poderá ser feita. Entregue 3 dias após a atualização do banco de dados. Nenhum comentário fornecido. |
| Até xxx | Seleções salvas | Construir, manter e publicar seleções salvas para o usuário cliente. A seleção salva é construída com base na combinação de características padrão da NIQ e valores associados por instruções do cliente. | Construir, manter e publicar seleções salvas, incluindo agrupamentos de mercado sob demanda, para o usuário do cliente. A seleção salva é construída com base na combinação de características padrão da NIQ e valores associados por instruções do cliente. |
|  | Suporte de banco de dados personalizado | Suporte mensal na colocação recomendada de itens novos e alterados na definição personalizada do cliente | N/A - não disponível para varejistas (irá adicionar moléculas desse tipo específicas para varejistas em um futuro próximo) |

**Anexo do Modelo de Manutenção**

**(Serviços de Informação)**

O Modelo de Serviço inclui até XXX pontos por Ano de Contrato ("Pontos do Modelo de Serviço") para fins de análise e percepção dos dados licenciados dos Serviços de Medição de Varejo e/ou Serviços de Painel do Consumidor e/ou manutenção dos serviços de Tecnologia licenciados. Dentro de um determinado mês, o Cliente pode solicitar até XXX pontos por mês. O valor de pontos para cada serviço é descrito na tabela abaixo. O cliente solicitará os serviços enviando um resumo do projeto à NIQ com prazo de entrega aproximado, conforme observado na tabela abaixo. O valor dos pontos e o prazo de entrega dos serviços solicitados, mas não incluídos na tabela abaixo, serão fornecidos pela NIQ. Quaisquer pontos de modelo de serviço incluídos não solicitados e entregues antes do final de um Ano de Contrato serão considerados dispensados e perdidos, e não serão e não poderão ser convertidos em dinheiro, crédito, desconto ou outro tipo de reembolso. Todos os serviços comissionados devem ser concluídos e entregues dentro do Ano do Contrato em que são contabilizados.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Entrega** | **Definição operacional** | **Valor de pontos por entrega** | **Tempo de espera**  **(período de aviso prévio)** |
| Gerenciado para gerente de entrega de dados da NIQ -  Configuração de Extração ou Extração Específica Única | Configuração ou Extração AdHoc única de **uma extração do Data Delivery Manager**, gerenciada pela NIQ. A frequência de entrega, modelo de dados, formato de arquivo e tipo de entrega serão calculados de acordo com o nível de assinatura. | 6 | 8 semanas |
| Gerenciado para gerente de entrega de dados da NIQ -  Solicitação de alteração de extração orientada pelo cliente | Até 5 solicitações de **alteração de extração orientadas pelo cliente** para extrações inicialmente configuradas e gerenciadas pela NIQ. | 3 | 8 semanas |

**Anexo de Serviços de Recursos**

**(Serviços de Informação)**

|  |
| --- |
| Serviços |
| Dois vírgula cinquenta e cinco (2,55) - Suporte Onshore Equivalente a Tempo Integral  Um (1) - Suporte Offshore Equivalente a Tempo Integral  60% de um Analista Equivalente a Tempo Integral ou Um (1) Analista Equivalente a 60% a Tempo Parcial, no local no local do Cliente  Um (1) Vice-presidente  Dois (2) Diretores  Um (1) Diretor de Cliente Associado) |

**Termos específicos de serviço para serviços de recursos de serviço de conta:**

1. **Recurso de conta.** Os serviços de recursos de contas complementam o negócio principal da NIQ de fornecer produtos e serviços de dados, informações e análises. Os Recursos de Conta apresentados acima ("Recursos da NIQ") fornecerão suporte ao Cliente em seu uso dos Serviços. O recurso de conta tem conhecimento dos serviços de dados, informações e/ou análises da NIQ que permitem que o recurso de conta, entre outros, ajude o cliente a entender os serviços nomeados em sua análise diária dos principais problemas e consultas de negócios do cliente; solucionar problemas e executar dados complicados e cenários de modelagem de dados, informações e/ou análises da NIQ; abordar questões do cliente sobre tópicos como processo analítico da NIQ, questões de dados, uso de software. O Cliente tomará suas próprias decisões com base nos Serviços de Recursos de Conta fornecidos ao Cliente. A NIQ permanece o único responsável por supervisionar o recurso da conta, definir horas e salários e outros assuntos relacionados ao emprego.
2. **[opcional – incluir apenas se estiver comprometido com o suporte no local] No local no Cliente.** Para os Recursos de Conta da NIQ que trabalham na sede do Cliente, o Cliente fornecerá espaço de escritório e suporte rotineiro de escritório. Exceto para férias, licença médica e feriados seguindo as políticas da NIQ, os Recursos NIQ no local geralmente estarão na sede do Cliente durante o horário comercial normal do Cliente (horário da sede).
3. **[opcional – somente se aprovado] Satisfação**. No caso de o Cliente ficar insatisfeito com os serviços de qualquer Recurso da NIQ no local atribuído à sua sede, o Cliente deverá informar à NIQ os motivos de sua insatisfação e conceder à NIQ um período não inferior a 60 dias para remediar as causas da insatisfação do Cliente. O Cliente poderá solicitar a reatribuição do Recurso de Conta da NIQ se a insatisfação persistir após o período de sessenta (60 dias). Nesse caso, a NIQ atribuirá um Recurso de Conta da NIQ diferente à sede do Cliente assim que comercialmente possível.

**Anexo de Treinamento**

**(Serviços de Informação)**

A NIQ fornecerá acesso a todos os recursos de aprendizado digital individualizado e na plataforma disponíveis para os Serviços fornecidos sob este Contrato durante a Vigência do Contrato e o treinamento ministrado por instrutor conforme indicado abaixo apenas durante o Ano Um do Contrato. Todos os materiais de treinamento (por exemplo, guias de referência de treinamento, auxiliares de trabalho, vídeos etc.) são distribuídos. A personalização específica do cliente de materiais de treinamento relacionados, vídeos, módulos de eLearning, etc. está sujeita às taxas de personalização do preço do livro então vigentes.

* + 1. Viagens e Despesas: O Cliente é responsável por todas as viagens pré-aprovadas e despesas relacionadas que o(s) instrutor (es) incorreram durante a execução das sessões de treinamento.
    2. Política de cancelamento do treinamento: Se as datas do treinamento forem canceladas/alteradas após a finalização, quaisquer despesas do instrutor incorridas serão cobradas do Cliente.
    3. Treinamento adicional está disponível sujeito à disponibilidade do instrutor aos preços contábeis atuais, mais viagens e despesas.

1. Treinamento com instrutor
2. Tópico: [insira o tópico/nome da aula]
   1. Formato da aula: [escolha um - Virtual para vários clientes, Virtual para um Cliente Específico, Sala de Aula para um Cliente Específico]
   2. Número máximo de participantes: xx
   3. Número de sessões: xx
   4. Número de sessões por dia: xx
3. Tópico: [insira o tópico/nome da aula]
   1. Formato da aula: [escolha um - Virtual para vários clientes, Virtual para um Cliente Específico, Sala de Aula para um Cliente Específico]
   2. Número máximo de participantes: xx
   3. Número de sessões: xx
   4. Número de sessões por dia: xx

**Anexo de Acordo de Nível de Serviço**

**(Serviços de Informação)**

**Termos Específicos de Serviços para Acordo de Nível de Serviço**

[Vendas deve trabalhar com o Jurídico para criar ese anexo]

**Anexo de Grupo de Clientes Permitidos/Acesso de Afiliados**

Sujeito aos termos e condições deste LSA e às disposições aplicáveis do Contrato, as Informações licenciadas sob este Contrato de Licença podem ser usadas e/ou compartilhadas exclusivamente com as unidades organizacionais do Cliente, grupos de negócios, equipes de negócios e/ou Afiliadas do Cliente cuja principal a atividade é na área de [banco de investimento][equity research][consultoria tradicional][outro] OU[identificado abaixo:]

**[ANEXOS ADICIONAIS A DEFINIR]**

**(Serviços de Informação)**

[Vendas deve inserir por processo/política atual]